

Código de Ética e Conduta

Versão 4.0
Expedição: 2025

The logo for 'ilia' is located in the bottom right corner. It consists of the word 'ilia' in a bold, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is blue, while the letters 'l', 'i', and 'a' are black. The background of the slide features abstract geometric shapes in various shades of blue and purple, including a large circle and several overlapping triangles.

Carta do CEO

Desde a fundação da **ília**, em 2013, enfatizamos a criação de uma cultura forte que contribua para a construção de produtos e soluções digitais simples e criativas. Hoje, o jeito **ília** de ser e fazer é um grande diferencial apreciado pelos nossos clientes.

Essa comunidade, que inclui todo o nosso time e parceiros, tem uma grande responsabilidade coletiva de manter e sempre reforçar essa cultura que foi desenvolvida ao longo dos anos, marcada pelo respeito, diversidade e crescimento pessoal e profissional.

Este documento é um resumo do que nos define como comunidade. É aqui que destacamos tudo o que valorizamos e combatemos para que o nosso crescimento continue sendo justo, ético e sustentável.



Emmanuel Orillard
CEO

Sumário

Quem somos?	04
Valores e atitudes	06
O que exige e quem deve segui-lo?	07
Relação com o time	08
Relação com acionistas e gestores	10
Relação com clientes	11
Relação com concorrentes	12
Concorrência livre e leal	13
Conflito de interesse	14
Comprometimento com o meio ambiente	15
Desrespeito, assédio e discriminação	16
Diversidade, Equidade e Inclusão.....	17
Propriedade intelectual	18
Confidencialidade	19
Segurança da informação	20
Informações pessoais e proteção de dados	21
Prevenção à corrupção	22
Práticas de compliance	23
Canais de comunicação	24

Quem somos?

Somos **ília**, uma empresa de tecnologia, especializada nos mercados financeiro, seguros e mobilidade na construção de produtos e soluções digitais.-

Nossa missão é apoiar nossos clientes a alcançarem seus objetivos de negócio através de soluções e produtos digitais, fazendo com que a tecnologia seja um meio de chegada para atingimento destes objetivos.

Ao fazê-lo, impactamos positivamente tanto as empresas quanto as pessoas envolvidas nesse processo. Afinal, acreditamos que negócios são feitos de pessoas para pessoas e estamos focados em relações humanas.

Este Código de Ética e Conduta foi criado para esclarecer a missão, cultura, valores, princípios éticos e as normas de conduta da nossa organização.

Nossos valores norteiam a tomada de decisões e garantem que as atividades profissionais sejam desempenhadas em conformidade com a lei e com os mais altos padrões éticos.

Nós prezamos por relações íntegras, transparentes, imparciais e de respeito às pessoas. Temos o compromisso em assegurar um ambiente de trabalho harmonioso e livre de qualquer tipo de ilegalidade.

Valores que direcionam a ília:

Learning, Creativity,
Ownership, Teamwork,
Customer-centricity,
Diversity.

Colocamos em prática nossos **valores** com as seguintes **atitudes**

Learning

Ser curioso e aberto a novas ideias. Ter proatividade no compartilhamento de conhecimentos e conceitos.

Creativity

Ter pensamento criativo, Ser corajoso e colaborativo.

Ownership

Tomar iniciativa para gerar resultados positivos. Ser responsável pelos resultados de suas ações.

Teamwork

Reconhecer o poder e a importância do grupo. Ter a escuta ativa e agir para o objetivo comum.

Customer-centricity

Ter paixão por construir experiências positivas e gerar resultados awesomes para os nossos clientes e os clientes dos nossos clientes. Ser proativo.

Diversity

Ativamente buscar soluções para criar um ambiente de trabalho cada vez mais inclusivo. Ser criativo, inovador e tolerante.

Relação

Como é a nossa relação com o time?

Acreditamos que um bom ambiente de trabalho, formado por pessoas idôneas, comprometidas, valorizadas e engajadas, potencializa nossos resultados.

Buscamos um espaço diversificado e de inclusão, que valorize a inovação. Não toleramos qualquer tipo de desrespeito ou discriminação.

Promovemos o desenvolvimento do nosso time por meio de nosso plano de crescimento profissional, respeitando os requisitos básicos de cada função.

Relação

Como é a nossa relação com o time?

Repudiamos qualquer discriminação, seja ela de religião, convicção filosófica ou política, nacionalidade, origem, sexo, idade, cor, orientação sexual, deficiência física ou mental.

Valorizamos a harmonia entre as pessoas, a troca de conhecimentos e a cooperação entre todos do time, independentemente da área ou empresa em que atua.

Incentivamos o compartilhamento de informações, desde que elas estejam de acordo com os critérios de confidencialidade expostos no item “Segurança da informação”.

Como é a nossa relação com acionistas e gestores?

A comunicação deve ser precisa, transparente e adequada. Os gestores deverão agir da seguinte maneira:

- Ter um comportamento modelo para servir de exemplo a todos do time.
- Divulgar aos seus liderados o conteúdo deste Código e conscientizá-los sobre sua necessidade e uso.
- Identificar as pessoas que tenham violado este Código e discutir o assunto com o Conselho da Administração.
- Criar uma cultura de consulta a este Código e incentivar todos do time a seguir e aplicar no dia a dia.

Como é a nossa relação com clientes?

Nas nossas relações com os clientes deve sempre prevalecer a ética por meio de uma comunicação clara, honesta e transparente.

Todos do time devem ter o compromisso de atender os clientes com cortesia e eficiência, devendo sempre obter respostas às solicitações, de forma adequada e no prazo esperado.

Portanto, é princípio básico servir o cliente, com ênfase na qualidade, produtividade e inovação, com responsabilidade social, comunitária e ambiental, e com pleno respeito às leis e regulamentos de cada produto e região em que atuamos.

Como é a nossa relação com concorrentes?

Os serviços ília estão presentes em diversos países, pois atendemos clientes do mundo inteiro. Isso faz com que as nossas atividades causem impacto no mercado de cada região em que atuamos. Com isso, temos o dever de entender e cumprir as leis em vigor desses países.

Sempre competimos com base nos méritos de nossos serviços e na nossa capacidade de fornecê-los com foco na inovação.

Dessa maneira, nos relacionamos com nossos concorrentes de forma respeitosa e com uma postura ética. Procuramos manter um relacionamento saudável, respaldado sempre na honestidade e seriedade.

Concorrência livre e leal

Nós da ília prezamos pela concorrência livre e leal, adotamos a ética, a transparência e a cordialidade como nossos princípios.

Ao colocar esses princípios em prática, buscamos garantir um mercado mais justo e transparente, impedindo práticas comerciais desleais que acabam impactando negativamente na economia e sociedade.

Desta forma, não toleramos a captação e o uso de informações confidenciais de nossos concorrentes.

Não concordamos com a elaboração de qualquer tipo de acordo que vise ajustes no sentido de restringir a livre concorrência ou a repartição de mercado e clientes.

Conflito de interesse

Ao tomarmos decisões em nome da Ília, consideramos exclusivamente os interesses da empresa. O conflito de interesse ocorre quando alguma pessoa do time se encontra em uma situação em que a solução poderá beneficiar a si mesmo ou alguém conhecido.

Ninguém do nosso time poderá dar, oferecer ou aceitar de forma direta ou indireta, presentes, favores, doações, convites, ou viagens no desenvolvimento de suas atividades, com a finalidade de facilitar qualquer tipo de negócio.

Não se aplica o conflito de interesse em presentes ou convites institucionais ou publicitários, que tenham objetivo comercial, como canetas, agendas, etc, com valores de custo mínimo ou custo moderado.

Nosso comprometimento com o meio ambiente

A **ília** tem o compromisso de agir de maneira responsável com o ecossistema, incorporando práticas em sua operação que contribuam para a redução de seu impacto na natureza.

Adotamos sempre uma abordagem preventiva aos desafios ambientais, buscando o desenvolvimento constante de práticas e tecnologias que não agridam a natureza. É de responsabilidade de cada um estar familiarizado com as políticas, os procedimentos e as práticas de proteção do meio ambiente e cumpri-los rigorosamente.

Tratamos de forma transparente todas as informações relativas ao tema que possam ter impacto sobre nosso time, comunidades ou sobre o meio ambiente.

conduta

Desrespeito, Assédio e Discriminação

Não toleramos nenhum tipo de assédio moral, sexual, discriminação ou qualquer ato que desrespeite o próximo.

Atitudes desrespeitosas provocam desestabilização no ambiente de trabalho, além de não compactuar com nenhum de nossos valores como empresa.

Acreditamos que um ambiente de trabalho livre de preconceitos, ameaças, humilhações e constrangimentos transmite confiança, transparência e contribui para um lugar ético, sadio, justo e respeitoso para que todas as pessoas se sintam bem.

conduta

Diversidade, Equidade e Inclusão.

Para inovar é necessário abraçar o novo e o diferente.

Acreditamos que juntos, somos mais. Mais fortes, mais inovadores, mais empáticos, mais gentis, mais responsáveis. Simplesmente mais.

E acima de tudo, acreditamos que podemos mudar o mundo para melhor. Para isso estamos constantemente revisitando nossas estratégias de Diversidade, Equidade e Inclusão e para isso contamos com a colaboratividade de toda a equipe.

Propriedade intelectual

A Lei de Propriedade Intelectual busca incentivar e proteger as invenções e as inovações, por isso, se torna um tema de muita importância para a Ília. Proteger nossas ideias e as dos nossos clientes é dever e obrigação de todos.

A propriedade intelectual abrange todos os direitos concedidos pela própria lei de propriedade intelectual. Isso inclui direitos autorais, patentes, marcas registradas, segredos comerciais, direitos de design, logotipos e marcas de produtos e desenhos, materiais de publicidade, software e algoritmos, entre outros.

Todas as informações tecnológicas, segredos industriais, códigos e a titularidade dos programas pertencem exclusivamente à Ília e não devem ser repassados a terceiros. Códigos-fonte nunca devem ser enviados para e-mails particulares do time e nem devem ser gravados em mídias móveis de pessoas da equipe.

Confidencialidade

Nós temos o dever e a obrigação de preservar e não divulgar para terceiros as informações que recebemos ou temos acesso por meio do trabalho.

Entendemos como informação confidencial todos os dados que não sejam públicos, como os dados de clientes, relatórios, contratos, planilhas, informações financeiras, estratégias de negócios, dados de planejamento, códigos-fonte, bem como dados pessoais, entre outras informações sigilosas.

A quebra do sigilo profissional poderá representar um delito previsto no Código Penal, e o responsável também responderá civilmente por divulgar essas informações

Segurança da informação

Atuamos de forma proativa para proteger as informações digitais ou intelectuais da Ília, mas cada um de nós é individualmente responsável por cuidar dos sistemas da nossa empresa e as informações armazenadas neles.

Adotamos medidas de segurança para proteger nossas redes, sistemas de TI e informações eletrônicas. É essencial que todos conheçam, entendam e cumpram as nossas políticas de segurança da informação e diretrizes relativas ao uso dos nossos sistemas.

Informações pessoais e proteção de dados

Reconhecemos a importância de garantir os direitos à privacidade e proteção de dados pessoais de nossos clientes.

Por isso, nos certificamos de dispor das medidas necessárias para que o tratamento de dados pessoais seja legítimo, controlado e informado.

O acesso a informações pessoais é limitado a pessoas do time que necessitam conhecê-las para desempenhar as suas atividades. Estamos comprometidos em proteger e resguardar todas as informações pessoais que nos são confiadas.

Nosso objetivo é cumprir as leis de proteção de dados pessoais e adotar as medidas necessárias para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

Prevenção à corrupção

Não toleramos qualquer forma ou tentativa de corrupção ou ato ilegal que ofenda a legislação vigente.

Todos do nosso time são diretamente responsáveis por monitorar e garantir o cumprimento das regras de prevenção da corrupção.

Detectar fraudes requer dos profissionais senso ético, portanto conhecer e compreender os valores éticos da Ília é primordial para que precauções sejam adotadas.

Assim, em casos de suspeitas de atos ilegais, é dever de todos reportar o ocorrido através dos canais de comunicação disponibilizados pela **Ília**.

Práticas de compliance

Levamos a sério sua obrigação de prevenir a corrupção e esperamos que nossos fornecedores e parceiros apoie este compromisso da mesma forma.

Seguimos e cumprimos todas as leis e normas brasileiras ou estrangeiras aplicáveis a Ília, e àquelas específicas a sua atividade, incluindo a Lei n. 12.846/13 e seu decreto regulamentador nº 8.420/15 e a FCPA - Foreign Corrupt Practices Act (Lei de Prática de Corrupção no Estrangeiro).

O cumprimento das leis é dever de todos, e realizar negócios de forma altamente ética e em conformidade com a lei é o propósito da **Ília**.

Canais de Comunicação

Temos um Canal de Denúncias totalmente confidencial, seguro e independente, como um meio de comunicação para relatos de suspeitas ou reais violações ao nosso código, nossos valores, normas, e a toda legislação vigente.

Se você presenciou ou teve conhecimento de alguma situação que pode prejudicar a **ília** ou que pareça contrária aos nossos valores e a este Código, entre em contato por meio do nosso Canal de Denúncias.

Faça seu relato clicando [aqui](#).

Obrigado!

The logo for 'ilia' is displayed in white on a blue background. The word 'ilia' is written in a lowercase, sans-serif font. The letter 'i' has a small blue triangle above its dot. The letter 'l' is a simple vertical bar. The letter 'i' has a small white dot above it. The letter 'a' is a simple, rounded shape.